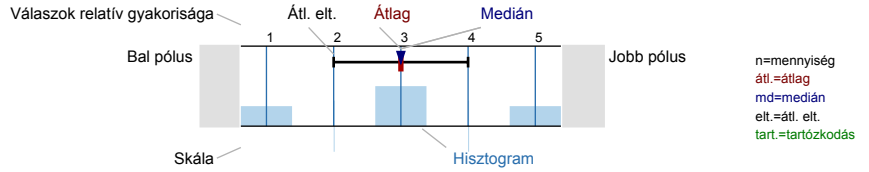




## Felmérés eredmények

### Jelmagyarázat

### Kérdésszöveg



## BETEGELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLAT A DE OEC JÁRÓBETEG SZAKRENDELÉSEIN

Kedves Betegünk! Szeretnénk a járóbeteg szakrendeléseinken a betegellátás színvonalát javítani. Tisztelettel kérjük, hogy a kérdőív pontos kitöltésével szíveskedjen ezen törekvésünket segíteni. Az észrevételek összegzése után a felmerült problémák optimális megoldására törekszünk. A kérdőív kitöltése névtelen és önkéntes. Köszönjük, hogy válaszaival segíti munkánkat. a Centrum vezetése

Az alábbi kérdések megfelelő válaszait/elégedettségének mértékét X-el jelölje be! (1:nem elégedett 2:kissé elégedett 3:közepesen elégedett 4:elégedett 5:nagyon elégedett)

1.1) Honnan érkezett?

n=78

otthonomból  100%

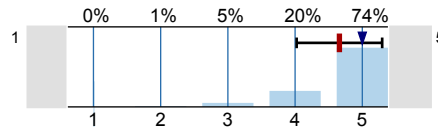
1.2) Lakóhely szerint?

n=74

Debrecen  58.1%  
Hajdú-Bihar megye  33.8%  
más megye  8.1%

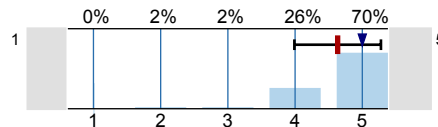
1.3) Mennyire elégedett a rendelő és a kiszolgáló egységek (váró, WC) tisztaságával?

n=91  
átl.=4.7  
md=5  
elt.=0.6



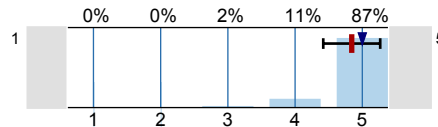
1.4) Mennyire elégedett a várakozás körülményeivel?

n=90  
átl.=4.6  
md=5  
elt.=0.6



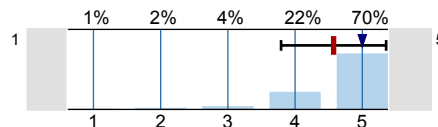
1.5) Mennyire elégedett Ön a fogadásával, érkezésekor kapott tájékoztatással?

n=89  
átl.=4.8  
md=5  
elt.=0.4



1.6) Mennyire elégedett a várakozási idővel?

n=89  
átl.=4.6  
md=5  
elt.=0.8

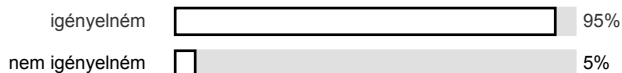


1.7) Előjegyzéssel (nap, óra, perc meghatározásával) érkezett-e a szakrendelésre?

n=92

igen  85.9%  
nem  14.1%

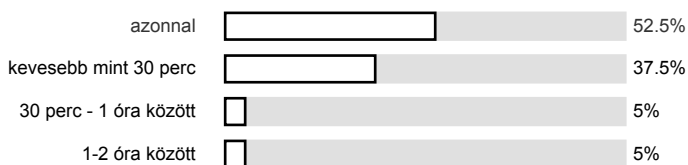
1.8) Amennyiben Ön nem előjegyzett betegként érkezett, a szakvizsgálatra történő előjegyzés lehetőségét igényelné-e? n=60



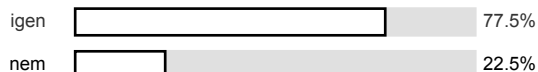
1.9) Amennyiben Ön NEM ELŐJEGYZETT betegként érkezett, mennyit kellett várnia a vizsgálat előtt? n=42



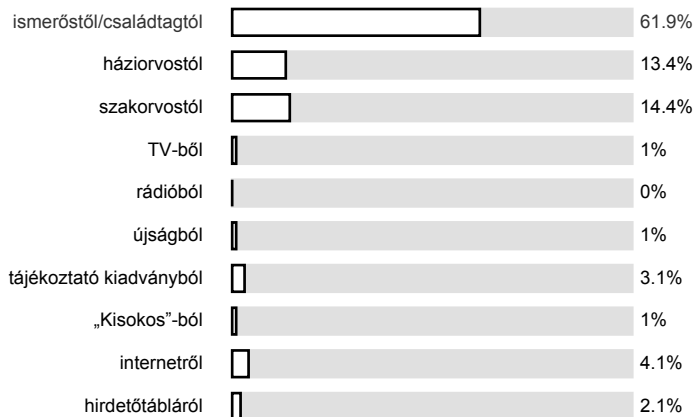
1.10) Amennyiben Ön ELŐJEGYZETT betegként érkezett, az előjegyzés időpontjától számítva mennyi idő múlva került be a szakrendelésre? n=80



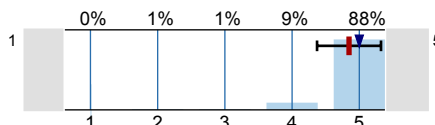
1.11) Kapott-e már információt a szakrendeléseinkről vagy az intézményünkről mielőtt idejött? n=89



1.12) Ha igen, kérjük jelölje meg honnan értesült a Debreceni Klinikákról? (Több választ is megjelölhet.) n=97

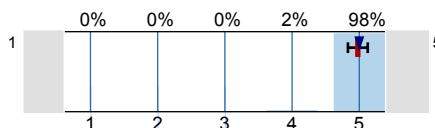


1.13) Mennyire elégedett a vizsgálata intimitásával? (A vizsgálata alatt más beteg jelen volt-e, és hallotta-e az elhangzottakat?)



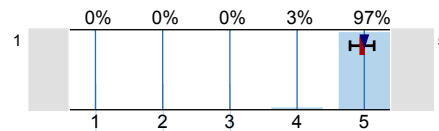
n=85  
átl.=4.8  
md=5  
elt.=0.5

1.14) Mennyire elégedett Ön a vizsgálatot/kezelést végző orvos magatartásával?



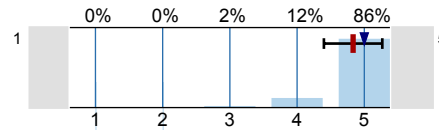
n=91  
átl.=5  
md=5  
elt.=0.1

1.15) Mennyire elégedett Ön az asszisztensek/ adminisztrátorok magatartásával?



n=91  
átl.=5  
md=5  
elt.=0.2

1.16) Összességében mennyire elégedett Ön a gyógykezelésével és tájékoztatásával?



n=84  
átl.=4.8  
md=5  
elt.=0.4

1.17) A vizsgálatot követően kapott-e írásos véleményt?

n=86



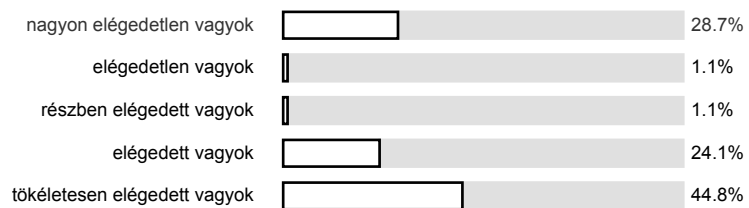
1.18) Érte-e Önt valamilyen kellemetlen élmény?

n=91



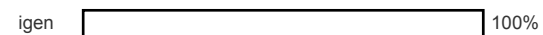
1.20) Minden tapasztalatát figyelembe véve, összességében milyen érzéssel hagyja el az intézményt?

n=87



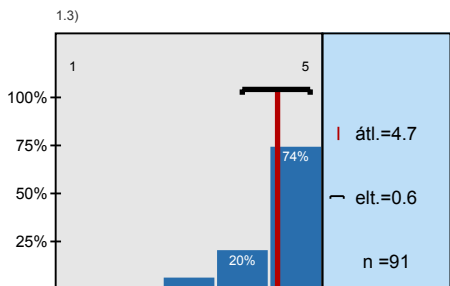
1.21) Szükség esetén ismételten szakrendeléseinket választaná-e?

n=91

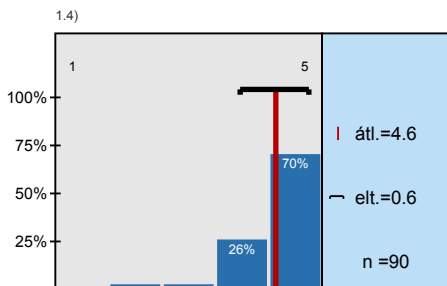


Mielőbbi gyógyulást kívánva, segítségét köszöni a Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrum vezetősége.

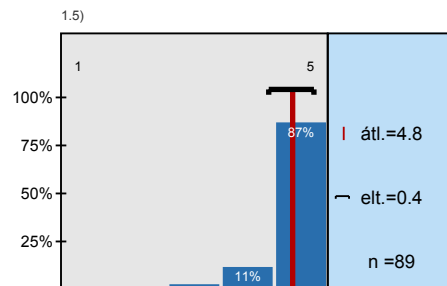
Hisztogram skálázott kérdésekhez



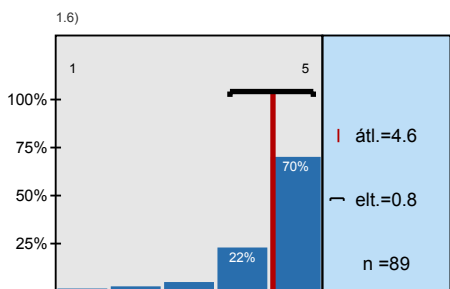
Mennyire elégedett a rendelő és a kiszolgáló egységek (váró, WC) tisztaságával?



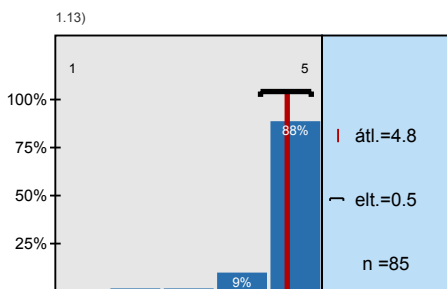
Mennyire elégedett a várakozási körülményeivel?



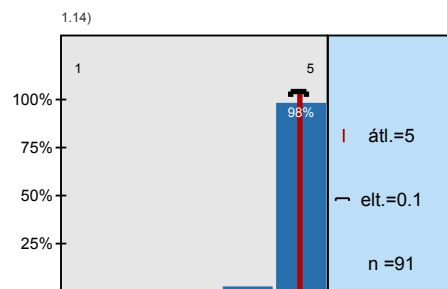
Mennyire elégedett Ön a fogadásával, érkezéskor kapott tájékoztatással?



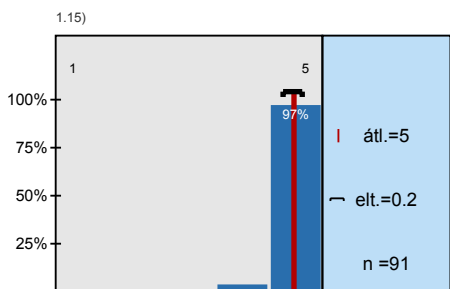
Mennyire elégedett a várakozási idővel?



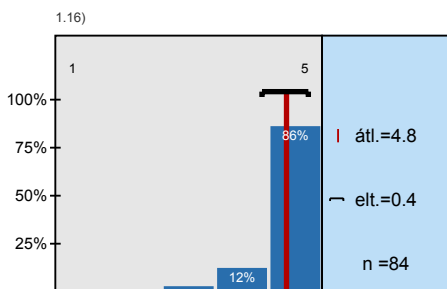
Mennyire elégedett a vizsgálata intimitásával? (A vizsgálata alatt más beteg jelen volt-e, és



Mennyire elégedett Ön a vizsgálatot/kezelést végző orvos magatartásával?



Mennyire elégedett Ön az asszisztensek/ adminisztrátorok magatartásával?



Összességében mennyire elégedett Ön a gyógykezelésével és tájékoztatásával?

# Profil

Összehasonlítás: Fogorvostudományi Kar



1.3)	Mennyire elégedett a rendelő és a kiszolgáló egységek (váró, WC) tisztaságával?	1							5	átl.=4.7
1.4)	Mennyire elégedett a várakozás körülményeivel?	1							5	átl.=4.6
1.5)	Mennyire elégedett Ön a fogadásával, érkezésekor kapott tájékoztatással?	1							5	átl.=4.8
1.6)	Mennyire elégedett a várakozási idővel?	1							5	átl.=4.6
1.13)	Mennyire elégedett a vizsgálata intimitásával? (A vizsgálata alatt más beteg jelen volt-e, és hallotta-e az elhangzottakat?)	1							5	átl.=4.8
1.14)	Mennyire elégedett Ön a vizsgálatot/kezelést végző orvos magatartásával?	1							5	átl.=5
1.15)	Mennyire elégedett Ön az asszisztensek/adminisztrátorok magatartásával?	1							5	átl.=5
1.16)	Össességében mennyire elégedett Ön a gyógykezelésével és tájékoztatásával?	1							5	átl.=4.8